

הסכם חלוקה לצרכן ביתי/מסחרי

הסכם זה נערך ונחתם ב _____ ביום _____ לחודש _____ שנת 201 _____

נגב גז טבעי בע"מ ("להלן: "החברה")

בין:
לבין:

ת.ז. ח.פ.

("להלן: "הצרכן")

מרחוב

והחברה עוסקת בחלוקה של גז טבעי (להלן בהסכם זה: "גז");
והצרכן פנה לחברה בבקשה להתחבר לרשת חלוקת הגז ולהזרים ברשת החלוקה גז;
והחברה נענתה לבקשתו האמורה של הצרכן;
והצדדים הסכימו ביניהם לכל שאר הדברים המפורטים בחוזה זה;

אי לכך הוסכם והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

- 20.4 תמצא החברה לנכון לבדוק את המונה ותמצא סטיה של 5% לפחות, תחול הוראת סעיף 19 לעיל.
- 21 תמצא החברה לנכון להחליף את המונה, אם בגלל סטיה מדידה או מסיבת בלאי, תהיה רשאית להחליפו ללא מסירת הודעה מוקדמת לצרכן.
- 22 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, בהיתן הודעה מראש לצרכן של 48 יום, רשאית החברה להפסיק את אספקת הגז לצרכן עד פרק זמן מירבי של 72 שעות לצורך ביצוע עבודות ו/או תיקונים יזומים ברשת החלוקה ולצרכן לא תהיה כל תביעה נגד החברה כתוצאה מאי אספקת הגז כאמור.
- 23 **העברת זכויות**
הצרכן רשאי להעביר הסכם זה במלואו על כל זכויותיו וחובותיו לאחר, אך בתנאי שיקבל הסכמת החברה לכך בכתב ומראש ובתנאים שתקבע. החברה לא תסרב לתת את הסכמתה כאמור מטעמים בלתי סבירים ובתנאי שהצרכן המעביר פרע את כל חובותיו לחברה והצרכן החדש חתם על חידוש ההסכם עם החברה או על הסכם חדש, אם בחר בכך הצרכן החדש. תמורת העברת הזכויות תתא החברה רשאית לגבות תשלום בהתאם לאישור הרשות המוסכמת, באם היה צורך בכך.
- 24 **כוח עליון**
החברה תהיה פטורה מאחריות במקרה של עיכוב או אי ביצוע איזו ממחויבותיה על פי הסכם זה, במלואה או בחלקה, בשל נסיבות שאינן בשליטתה הסבירה של החברה והיא לא הייתה יכולה למנוע אותן. לצרכן לא תהיה כל תביעה נגד החברה כתוצאה מאי אספקת הגז בנסיבות כאמור.
- 25 **סעדים**
הוראה מהוראות הכלולות בהסכם זה לא תפגע בזכויות הכלליות שהחברה או הצרכן זכאים להן לפי החוק בקשר או עקב הפרה כלשהיא של תנאי הסכם זה.
- 26 **אחריות**
על אף האמור בסעיף זה, לחברה לא תהיה אחריות ביחס לרכוש הצרכן למעט לנזק שנגרם להם כתוצאה מהתנהגות זדונית של החברה או מי מעובדיה או הבאים מטעמה.
- 27 האחריות הכוללת של החברה כלפי הצרכן בהתאם להוראות הסכם זה, בגין כל תביעה מכל מי וסוג שהוא, לרבות בגין הפרת הסכם או בגין נזקים, לא תעלה, על סכום השווה למחצית התשלומים אותם שילם, או נדרש לשלם, הצרכן עבור שירותי החלוקה בשנה קלנדארית החולפת. הגבלת אחריות זו לא תחול ביחס למעשה או מחדל שבזדון.
- 28 **כללי**
לא פרע הצרכן תשלום שחל עליו מכוח הסכם זה במועד שנקבע לכך ע"י החברה בהודעה שנשלחה לצרכן, תהיה החברה רשאית להפסיק את אספקת הגז לצרכן לאחר מכן התראה של 14 יום וזאת ללא התראה נוספת ומבלי לפגוע בזכותה לתבוע תשלום החוב. הפסקת החברה אספקת הגז לצרכן כאמור, תהא החברה רשאית להתקין גושפנקא ו/או כל מתקן אחר לסגירת אספקת הגז. הצרכן יחויב לשלם לחברה את התשלומים עבור ניתוק אספקת הגז וכן חידושה לאחר פירעון החוב.
- 29 החברה רשאית לפי ברירתה, בקרות איזה מהמקרים הבאים להפסיק מיד תקפו של חוזה זה או הספקת הגז לצרכן. ואלה המקרים:
 - 29.1 החברה סבורה כי הצרכן עושה שימוש לא בטיחותי, ו/או מבצע שינוי לא מורשה או בלתי נכון או חבלה במתקני הגז, חלקיו, אביזריו או בכל חלק מהם על ידי הצרכן.
 - 29.2 הצרכן אינו מאפשר גישה למונה ו/או לטיפול במערכת הגז.
 - 29.3 החברה סבורה כי יש צורך בטיחותי מידי להפסיק את הספקת הגז.
 - 30 בכל מקרה בו הצרכן יבקש להתלונן בפני הרשות ביחס לפעילותה של החברה, יחולו ההוראות המפורטות להלן:
 - 30.1 הצרכן יודיע לחברה בכתב על כוונתו להגיש תלונה כאמור בצירוף פרטי התלונה וכל התיעוד התומך בתלונה;
 - 30.2 בעקבות קבלת התלונה תערוך החברה בירור ביחס לתלונה ולפרטיה;
 - 30.3 בתוך 7 ימים ממועד קבלת התלונה, תשיב החברה בכתב לצרכן, ובמסגרת זו היא תפרט בפני הצרכן את פרטי הבירור ותוצאותיו, ובכלל זה, באם היא סבורה שהתלונה אינה מוצדקת, מדוע היא סבורה כך, ובאם היא סבורה שיש ממש בתלונה, מהם הצעדים שנקטו על מנת לתקן את הדרוש תיקון;
 - 30.4 לצורך ביצוע הבירור כאמור ומתן המענה לתלונה, רשאית החברה להיפגש עם הצרכן או מי מטעמו, ככל שיידרש;
 - 30.5 בכל מקרה בו הצרכן יחלוק על תוצאות הבירור, יהיה רשאי הצרכן לפנות בתלונה לרשות בהתאם לסעיף 40 לחוק משק הגז הטבעי, התשס"ב-2002 (להלן: "החוק") וזאת מבלי לגרוע מכל סעד העומד לו בהתאם להוראות הסכם זה.
 - 31 למען הסר כל ספק מובהר, אין במנגנון האמור כדי לגרוע מהוראות סעיפים 34 ו-40 לחוק ומזכויותיו של כל צד על פי כל דין.
 - 32 תוקפו של הסכם זה הוא מיום חתימתו לתקופה בלתי קצובה, רשאי הצרכן לבטלו על ידי מתן הודעה בכתב של חודש ימים מראש והחברה תהא רשאית לבטלו על ידי מתן הודעה של 45 יום מראש.
 - 33 החברה והצרכן מוותרים בזה על הצורך במשלוח התראה נוטריונית או דומה.
 - 34 העובדה שהצרכן או החברה לא ישתמשו באיזו מקרה שהוא בשורה של מקרים באיזו מזכויותיהם לפי הסכם זה לא תתפרש כויתור מצד החברה, או הצרכן, על אותה זכות או על זכות אחרת שיש או שתהיה להם לפי הסכם זה ו/או בתוקף החוק.
1. החברה תחבר את הצרכן לרשת חלוקת הגז. החיבור יהיה לדירה/בית/עסק הצרכן ברחוב _____, מספר _____, דירה _____ בעיר _____ ("חצרי הצרכן").
2. החברה תתקין מונה למדידת כמות הגז המוזרם לצרכן במקום המתאים לכך בבניין חצרי הצרכן ("המונה"). המונה שייך לחברה והוא בבעלותה ולצרכן לא יהיו כל זכויות ביחס אליו. המונה לא יהיה נתון לעיקול להבטחת חובות הצרכן, במקרה של עיקול המונה, מתחייב הצרכן להודיע על כך לחברה ולאחוז בצעדים על חשבונם להסרתו המידית של העיקול.
3. הצרכן אחראי לשלמות המונה ולמערכת הגז של החברה. במקרה והמערכת או המונה יושחתו או ייזקו שלא על ידי בלאי טבעי, יהיה על הצרכן להודיע על כך לחברה, שתחליף או תתקן את הצידוד שניזק ועל הצרכן יחול תשלום עבור הצידוד והעבודה שתושקע בגין הנוק שנגרם כאמור.
4. החברה תחבר את הצרכן לרשת תוך 21 יום מיום חתימת החוזה ותשלום דמי החיבור על ידו ובלבד שאין מניעה בטכנית ו/או כל מניעה אחרת לחיבור הצרכן.
5. בכל מקרה בו תיפגע הגישה המלאה והחופשית של החברה למונה מסיבה שאינה סבירה ושלא לצורך, כתוצאה ממעשה או מחדל של הצרכן או מי מבין הפועלים מטעמו, החברה תהא רשאית להשהות את שירותי החלוקה.
6. בהתאם להצהרת הצרכן על צריכתו הצפויה, ישווק הצרכן לקטגוריית צריכה כאמור בסנפס א'. בגין החיבור לרשת החלוקה ובגין מתן שירותי החלוקה ישלם הצרכן לחברה תשלום בהתאם לתעריפים שייקבעו על ידי רשות הגז הטבעי ("הרשות") מעת לעת, לפי סוג הצרכן כמתואר בסנפס א'.
7. ככל שבהתאם להחלטת הרשות תתבצע החברה לגבות את התשלום בגין הגז שיוספק לצרכן עבור המשוק ממנו ירכוש הצרכן את הגז, יעביר הצרכן לחברה את התשלום כאמור והחברה תעבירו למשוק.
8. הצרכן יעביר לחברה את התשלומים כאמור בתוך 10 ימים מיום משלוח ההודעה לתשלום. קריאת מונה ומשלוח חשבוני תתבצע אחת לחודש לצרכן שאינו צרכן ביתי ואחת לחודשיים לצרכן ביתי. תשלום יוכל להתבצע בהעברה בבנקאית, בהוראת קבע או באמצעות כרטיס אשראי.
9. כל תשלום על פי הסכם זה שלא ישולם במועד, יישא ריבית בשיעור השווה לריבית הפיגורים של החשב הכללי, כפי שתפרסם מעת לעת, מהמועד האחרון לביצוע התשלום על פי הסכם זה ועד לביצוע התשלום בפועל. בכל מקרה של פיגור בתשלום על ידי הצרכן, העולה על 30 ימים ממועד התשלום בהתאם להוראות הסכם זה, תנקוט החברה באמצעים לגביית התשלום, והצרכן יישא בהוצאות הגבייה.
10. לכל התשלומים הקבועים בהסכם זה יתווסף מס ערך מוסף על פי דין, אשר ישולם על ידי הצרכן כנגד קבלת חשבונית מס כדין.
11. מחלוקת בנוגע לחשבון, לא תהווה עילה לעיכוב מועד התשלום של אותו חשבון, והצרכן יחויב לשלם את מלוא החשבון, לרבות הסכום שבמחלוקת, במועד.
12. **שירותים**
בכפוף להוראות הסכם זה, החברה תתפעל את רשת חלוקת הגז, בכל ימות השנה, ובכל שעות היממה, ותתחזק אותה לצורך הפעלתה ובאופן המאפשר אספקת סדירה, תקינה ובטיחותית, תוך שהיא פועלת בשקידה ראויה, באמינות, ביעילות, במומחיות, באורח תקין וללא הפליה, והכל בכפוף להוראות הסכם זה, לתנאי הרישיון ולדין.
13. החברה תפעיל מוקד חירום טלפוני הפועל לאחר שעות הפעילות, בכל ימות השנה לצורך דיווח על תקלות באספקת הגז, בעיות בטיחותיות ו/או דלילות מרשת החלוקה.
14. הצרכן מצהיר ומאשר בזה כי מערכת אספקת הגז בחצר הצרכן, שתחילתה ביציאה ממונה הגז המודד את צריכת הגז של הצרכן – איננה בבעלותו או באחריות החברה והינה באחריותו הבלעדית של הצרכן והצרכן מתחייב לדאוג לתקינות כל חלקיה בכל עת. כן מתחייב הצרכן כי לא יחבר למערכת אספקת הגז בחצר הצרכן מכשיר צורך גז אלא אם הוא עומד בדרישות התקנים הישראלים של מכון התקנים וכי יפעילו בהתאם להוראות הבטיחות שנמסרו לו ע"י החברה. החברה תבצע מעת לעת, לפי שיקול דעתה ובכפוף לדרישות הדין, ביקורת במונה. במערכת אספקת הגז בחצרי הצרכן ובמכשירים צורכי הגז שבשימוש הצרכן בחצרי הצרכן.
15. לא תבוצע כל תוספת או שינוי במערכת הגז ללא הודעה לחברה. הצרכן יהיה רשאי לבצע שינויים במערכת הגז בחצרי הצרכן באמצעות מתקין גז מוסמך ובעל רישיון על פי דין.
16. כמות הגז שתסופק ע"י החברה לצרכן תימדד באמצעות המונה. הצרכן מתחייב שלא יגרם לשיבוש פעולת המונה, לא יפגע בתקינותו ולא יבצע בעצמו או ע"י אחרים כל פעולה שיש בה כדי לעקוף את המונה ולאפשר לו לצרוך גז ללא מדידה.
17. קריאת המונה הנ"ל תשמש הוכחה לכמות הגז שסופקה לצרכן, למעט מקרים שאירעה במונה תקלה, אשר גרמה לסטיה של 5% לפחות בדיוק פעולתו.
18. במקרה שאירעה במונה תקלה שגרמה להפסקת פעולתו או לסטיה של 5% לפחות בדיוק, תיקבע כמות הגז שסופקה לצרכן בתקופת התקלה, על פי הערכת החברה שתבסס על תקופת האספקה המוקדמת בשנה הקודמת, או על פי שיעור הסטיה שיימצא ע"י החברה.
19. יחלוק הצרכן על חשבון צריכת הגז שקיבל, מהחברה בטענה שהמונה מקולקל, תהיה החברה חייבת לבדוק את דיוק פעולת המונה על פי דרישת הצרכן ולהפציץ לצרכן תעודת בדיקה. במקרה כאמור יחולו הסעיפים להלן:
 - 20.1 אם בדיקה זו תוכיח שבפעולת המונה הייתה סטיה דיוק של 5% לפחות, תחולנה הוראות סעיף 19 לעיל.
 - 20.2 יתברר כי תוצאה מסטיית הדיוק של המונה עומדת יותר לזכות הצרכן, תזכה החברה את הצרכן בסכום המגיע לו, כאמור, בחשבון הראשון שלאחר מכן ותודיע לצרכן.
 - 20.3 יתברר כי המונה פעל כראוי, ישלם הצרכן לחברה את דמי הבדיקה.

הצרכן

נגב גז טבעי בע"מ

נספח א'

צריכת הגז הטבעי השנתית הצפויה של הצרכן בהתאם להצהרתו.

קטגוריית צריכה:	☐	בית/מסחרי
	☐	מסחרי שצריכתו עולה על 400 מ"ק בשנה
	☐	קטן מאוד
	☐	קטן

בסוף כל שנה תהיה החברה רשאית לעדכן את קטגוריית הצריכה של הצרכן בהתאם לצריכתו בפועל בשנה החולפת.
ככל שמדובר בצרכן מסחרי באזור ערד ודימונה – אחוז הנחה על התעריף המקסימלי שנקבע על ידי הרשות יהיה % ____

פרטי חשבון הבנק של החברה לצורך העברה מסחרית: _____
בנק: _____
סניף: _____
חשבון מס': _____

פרטי כרטיס אשראי לצורך תשלום בכרטיס אשראי: _____
סוג כרטיס: _____
מספר כרטיס: _____
תוקף: _____
שם בעל הכרטיס: _____
ת"ז: _____